



Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY)
ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ ଜନ ଧନ ଯୋଜନା



ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର
Customer Service Point

CSP Code: _____



CIN:U72200MP2003PTC015766

Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY)

ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ ଜନ ଧନ ଯୋଜନା



ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର
Customer Service Point

ଲିଙ୍କ ଶାଖା

Link Branch

ଲିଙ୍କ ଶାଖା କୋଡ୍

Link Branch Code

ଶାଖା ଫୋନ୍

Branch Tel.

ଗ୍ରାହକ ସେବା କୋଡ୍

CSP Code

ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ନାମ

CSP Centre Name

ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ମୋବାଇଲ୍

CSP Center Mobile

ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ସ୍ଥାନ

CSP Location



ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର



ଗ୍ରାହକ		ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର	
କ'ଣ କରିବେ	କ'ଣ କରିବେ ନାହିଁ	କ'ଣ କରିବେ	କ'ଣ କରିବେ ନାହିଁ
ଦୁଇଟି ରଜିନ୍ ଫଟୋ ଏବଂ ମୂଳ କେଣ୍ଟ୍ରାଲସି କାଗଜପତ୍ର ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଯାଆନ୍ତୁ ।	ଦୟାକରି ମୂଳ କେଣ୍ଟ୍ରାଲସି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଜମା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।	ମୂଳ ପ୍ରମାଣପତ୍ରକୁ କେଣ୍ଟ୍ରାଲସି ଫଟୋ କପିର ସଠିକ୍ କରି ରଖନ୍ତୁ ।	କେଣ୍ଟ୍ରାଲସି ମୂଳ ପତ୍ରି ଗ୍ରାହକ ଙ୍କୁ ଫେରାନ୍ତୁ ।
ପାସ୍ବରୁକ୍ ନେଲା ପୂର୍ବରୁ ନାମ ଠିକ୍ରେ ଲେଖା ଯାଇଥିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ।	ଦୟାକରି କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଗ୍ରାହକର ପାସ୍ବରୁକ୍ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।	କେଣ୍ଟ୍ରାଲସି ଦସ୍ତାବିଜରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଠିକ୍ ନାମ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ।	ତଥ୍ୟ ପ୍ରବେଶ କରିବାସମୟରେ ତଥ୍ୟର ପୁନର୍ବାର ନିରୀକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ।
କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ସିଏସ୍ସି ଠାରୁ ନଗଦ ରାଶି ଗଣିକରି ନିଅନ୍ତୁ ।	ନିଜ ବ୍ୟବଦାର ରସିଦ୍ ନନେଇ କାଉଣ୍ଟର ଛାଡନ୍ତୁ ନାହିଁ ।	କେବଳ ରଜିନ୍ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ (୨ଟି ଫଟୋ)	କୌଣସି ବ୍ଲକ୍ ଏଣ୍ଡ୍ ହ୍ବାଇର୍ ଫଟୋ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
ଜମା କରିବା ସମୟରେ ସିଏସ୍ସି କୁ ନଗଦ ରାଶି ଗଣିକରି ନିଅନ୍ତୁ ।	ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପଯୁକ୍ତ ବିନିଯୋଗ ପାଇଁ ସିଏସ୍ସିକୁ ସିଧାସଳଖ କୌଣସି ଅର୍ଥ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।	କେବଳ ପାସ୍ବରୁକ୍ ଧାରକଙ୍କୁ ହିଁ ପାସ୍ବରୁକ୍ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ଯାହାଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା ହଜିବା ବା ଅନ୍ୟସ୍ଥାନ ରେ ରଖିବା ଭୟ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ପାସ୍ବରୁକ୍ ରେଜିଷ୍ଟର ର ଅଧ୍ୟୟନ କରନ୍ତୁ ।	ଦୟାକରି କୌଣସି ସଂପର୍କୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି, ବନ୍ଧୁ ଇତ୍ୟାଦିଙ୍କୁ ପାସ୍ବରୁକ୍ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
ଟଙ୍କା ବିନିମୟ ନିମନ୍ତେ ଅର୍ଥ ନିଆଯାଏ । ଏହି ବିନିମୟ ମୂଲ୍ୟର ଛାପାଅର୍ଥ ରସିଦ୍ ନିଅନ୍ତୁ ।		କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକ ଙ୍କୁ ନଗଦରାଶି ଦବା ପୂର୍ବରୁ ରାଶି ଗଣିନିଅନ୍ତୁ ।	ବିନିଯୋଗର ରସିଦ୍ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ ରେଜିଷ୍ଟର ଅଧ୍ୟୟନ କରିବା ଭୁଲନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
		ଦୟାକରି ଜମାରାଶି ନବା ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ବିନିଯୋଗକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ନଗଦରାଶି ଗଣି ନିଅନ୍ତୁ ।	ତତ୍କାଳୀନ ଆଧାରରେ ସମସ୍ତ ଟିକସକୁ ଅଧ୍ୟୟନ କରିବା ଭୁଲନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
		ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିନିଯୋଗ ପରେ ରେଜିଷ୍ଟର କୁ ଅଧ୍ୟୟନ କରନ୍ତୁ ।	କୌଣସି ପ୍ରକାର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଠାରୁ ସିଧାସଳଖ ଅର୍ଥ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
		ହାତରେ ଥିବା ନଗଦ ରାଶିକୁ ସିଏସ୍ସିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଓ.ଡି ଖାତାର ବଳକା ରାଶି ସହିତ ମିଶାଇବା ଉଚିତ ।	
		ପ୍ରତିଦିନର ସାଧାରଣ ସ୍ଥାନ୍ତରଣର ରିପୋର୍ଟକୁ ପ୍ରିନ୍ଟ କରି ଏହାର ରେକର୍ଡ୍ ରଖନ୍ତୁ ।	
		କୌଣସି ଅର୍ଥ ପାଇଁ ଛପାରସିଦ୍ ଦିଆଯିବା ଉଚିତ୍ ।	



ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର



ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା:

୧. ଶୂନ୍ୟ ରାଶିରେ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ଏବଂ ତାକୁ ଆଧାରରେ ଯୋଡ଼ିବା (ଗ୍ୟାସ୍ ସର୍ଭିସି , ମନରେଗା, ବିଧବା ପେନ୍ସନ୍ , ନିରାଶ୍ରିତ ପେନ୍ସନ୍ , ସ୍କୁଲ ଯୁନିଫର୍ମ , ସ୍କଲାରସିପ୍, ଜନନୀ ସୁରକ୍ଷା ଯୋଜନା ଏବଂ ସବୁ ସରକାରୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଉଥିବା ଅନୁଦାନ ରାଶିହେତୁ)
୨. ଆର୍ . ଡି. ଖାତା ଖୋଲିବା
୩. ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆର ଭାରତର କୌଣସି କୋଣରୁ ନିଜ ସମ୍ପର୍କୀୟ, ବନ୍ଧୁ , କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଖାତାରେ ରାଶି ଜମା କରିବା
୪. ଗୋଟିଏ ଖାତାରୁ ଅନ୍ୟ ଖାତାକୁ ରାଶି ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କରିବା
୫. ଆର୍ . ଡି . ଖାତା ଓ ରଣ ଖାତାରେ କିଛି ଜମା କରିବା
୬. ଏଫ୍ . ଡି. କରିବା
୭. କିଶାନ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ରଣ ଖାତା ସୋର୍ସ କରିବା



ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର



ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ନାମ :

ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ଠିକଣା :

ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର :

କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ସମୟ :

ବେସ୍ ଶାଖା (ଲିଙ୍କ୍ ଶାଖା) :

ଶାଖାର ଠିକଣା :

ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ :

ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଟେଲିଫୋନ୍
ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର :

ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣର
ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ :



ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ
ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର



ଖାତା ଖୋଲିବା ପାଇଁ କେଡ଼ାଇସି ପରୀକ୍ଷଣ ତାଲିକା ସୂଚୀ

ଯଦି କେହି ନିଜସ୍ବ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବାକୁ ଚାହୁଁଥାନ୍ତି, ତା ହେଲେ ତାଙ୍କ ପାଖରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ଏବଂ ବାସସ୍ଥାନର ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାଗଜପତ୍ର ଆବଶ୍ୟକ ଯାହାକି ଆର୍. ବି. ଆଇର ନିୟମ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ଜରୁରି ଅଟେ ।

୧. ଠିକଣାରେ ପ୍ରମାଣ (ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଗୋଟିଏ)

ରାସନ କାର୍ଡ

ସଦ୍ୟତମ ଟେଲିଫୋନ୍ ବିଲ୍

ସଦ୍ୟତମ ବିଜୁଳି ବିଲ୍

ନିର୍ବାଚନ ପରିଚୟ ପତ୍ର

ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡ

ଡ୍ରାଇଭିଙ୍ଗ୍ ଲାଇସେନ୍ସ

ୟୁଆଇଡି/ ଆଧାର କାର୍ଡ

ସିଲ୍ ଲଗାହୋଇଥିବା ନଗର ପାଳିକା/ଗ୍ରାମ ପ୍ରଧାନ/ ବିଡିଓ କିମ୍ବା ସରପଞ୍ଚଙ୍କ ପତ୍ର

ସିଲ୍ ଲଗାହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପତ୍ର

୨. ଫଟୋ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ (ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିର ଗୋଟିଏ)

ଭୋଟର ପରିଚୟ ପତ୍ର

ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡ

ଡ୍ରାଇଭିଙ୍ଗ୍ ଲାଇସେନ୍ସ

ପାସ୍‌ପୋର୍ଟ

ୟୁଆଇଡି/ ଆଧାର କାର୍ଡ

ସିଲ୍ ଲଗା ହୋଇଥିବା ନଗର ପାଳିକା/ ଗ୍ରାମ ପ୍ରଧାନ/ ବିଡିଓ ପତ୍ର



ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର



ଗ୍ରାହକ ନିମନ୍ତେ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା

- କୌଣସି ରସିଦ୍ ନ କରି ଶୁଳ୍କ ପଇଠ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- କୌଣସି ସମସ୍ୟା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ

ମନ୍ତବ୍ୟ ଲେଖ୍ୟକରି ୦୯୨୨୨୦୦୦୯୦୯ ରେ ପଠାନ୍ତୁ



ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର



ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ସେବା

୧. ଶୂନ୍ୟରାଶି ଜମାଖାତା ଖୋଲିବା

୨. ପାସ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା

୩. ଫ୍ରେସ୍ ଆର୍ . ଡି. ଖାତା ଖୋଲିବା

୪. ଖାତାରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା (ମାସିକ ସର୍ବାଧିକ ୪ ଥର)

୫. ଲିଙ୍ଗ୍ ଶାଖା ସ୍ଥାନରୁ ଖାତା ଜମା ଟଙ୍କା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କରିବା

୬. ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଖାତାରେ ଟଙ୍କା ଜମା କରିବା

ଶୁଳ୍କ

ନିଶୁଳ୍କ

ନିଶୁଳ୍କ

ନିଶୁଳ୍କ

ନିଶୁଳ୍କ

ନିଶୁଳ୍କ

ନିଶୁଳ୍କ